



AVISO DE PRIVACIDAD

ASESORIA Y PROVEEDORA DE EQUIPOS PARA LABORATORIO, S.A. DE C.V., mejor conocido como **aspelab®**, con domicilio en Av. México 2522, Col. Ladrón de Guevara, C.P. 44600, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; México, y portal de internet www.aspelab.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Suministro de productos o servicios a través de cotizaciones, envíos y comunicación relacionada.
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - Dar cumplimiento a obligaciones fiscales.
 - Evaluar la calidad del servicio y los relacionados con la actividad y/o giro de empresa.
 - Difundir información de interés para el cliente.
 - Informar a entidades nacionales o extranjeras del mismo grupo de interés de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que las partes puedan contraer.
 - Mercadotecnia o publicidad.
 - Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Dar cumplimiento a obligaciones fiscales

Evaluar la calidad del servicio y los relacionados con la actividad y/o giro de empresa

Difundir información de interés para el cliente

Informar a entidades nacionales o extranjeras del mismo grupo de interés de la empresa con el fin de cumplir con las obligaciones que las partes puedan contraer

Mercadotecnia o publicitaria

Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos

- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Entidades Gubernamentales	Cumplimiento de Obligaciones fiscales	No
Prospecto del Cliente	Referencias Publicitarias	No
Entidades financieras y Proveedores	Referencias Comerciales	No
Proveedores	Forecast para status de inventarios y comprobación de la indicación de uso	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que lo ha otorgado.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Por medio de correo electrónico a vgonzalez@aspelab.com y/o abaltierra@aspelab.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- Puede acreditar su identidad mediante correo electrónico y/o llamada telefónica donde se lleve a cabo la validación de datos anteriormente proporcionados.
- La solicitud deberá contener los datos de los cuales quiere revocar su uso; por escrito, acompañada de identificación oficial y en el caso de que sea representante deberá acompañarse de carta poder.
- Le comunicaremos la respuesta a su solicitud mediante correo electrónico en un máximo de diez días hábiles
- los datos personales que en su caso solicite se pueden reproducir vía electrónica.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Coordinación de Procesos y Operaciones
- Domicilio: calle Av. México 2522, Ladrón de Guevara, C.P. 44600; Guadalajara, Jalisco, México
- Correo electrónico: vgonzalez@aspelab.com
- Número telefónico: (33) 36793800 ext. 119

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de correo electrónico.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) El solicitante de revocación puede acreditar su identidad y personalidad a través de correo electrónico acompañado de la identificación oficial del titular y en su caso carta poder e identificación del representante.

b) La solicitud deberá contener los datos personales del solicitante a revocar en una solicitud por escrito con identificación oficial y correo electrónico en el cual le daremos respuesta a su solicitud.

c) Le daremos respuesta a su solicitud en un periodo máximo de 10 días hábiles

d) Comunicaremos la respuesta a su solicitud mediante correo electrónico

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el envío de un correo electrónico solicitando expresamente el uso limitado de sus datos personales o la exclusión en correos y llamadas de publicidad.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Contacto de marketing y ventas

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras
- Nombre
- Correo electrónico

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Asesor comercial	Seguimiento de leads
Marketing	Fines promocionales

Cambios en el aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es una notificación en el menú de aviso de privacidad en la página web.